INFORMACIÓN ADICIONAL · DISEÑO DE SITIOS WEB

Información adicional

Términos, condiciones y políticas del servicio de Diseño de sitios web · Silicon Valley AI Coach

Lo que recibes

Un sitio web terminado: una página, en un idioma — inglés o español, tú eliges — con los elementos de tu nivel.

Los tres niveles: **Nivel 1 · Página Inicial — $282** · **Nivel 2 · Página de Negocio — $390** · **Nivel 3 · Construcción Completa — $766**. Cada nivel incluye todo lo de los niveles de abajo, y más. El alcance completo de cada nivel está en la página del servicio.

Todo el sitio web transferido a ti en el cierre: la dirección de internet, la página, el correo del sitio web y la cuenta.

El primer año de la dirección de internet, el hogar de la página y cualquier buzón que elegiste — incluido en tu precio.

Dos rondas de cambios incluidas.

Tus papeles de cierre: tu Acuerdo firmado, tu recibo de pago y la lista de tus fechas y cantidades de renovación del año 2.

Cómo funciona el servicio

El camino que recorre tu pedido · paso a paso

Tu paso · Nuestro paso · Juntos

INICIO

▼

1 Elige tu nivel

Elige el Nivel 1, el Nivel 2 o el Nivel 3 en la página del servicio. Cada nivel muestra su precio completo, lo que incluye y cuánto tarda el trabajo.

TÚ · EN LA PÁGINA DEL SERVICIO · UNOS 5 MINUTOS

▼

2 Completa el formulario de información

Cada punto llenado — o marcado N/A (no aplica).

TÚ · FORMULARIO EN LÍNEA · UNOS 15 MINUTOS

▼

3 **Revisamos tu solicitud de nombre de sitio web**

En tu país y en tu estado o provincia — y que la dirección del sitio web esté libre.

NOSOTROS · REVISIONES EN LÍNEA · 1 DÍA HÁBIL

▼

¿El nombre está libre y disponible?

NO ↓ SÍ ↓

¿Nombre ocupado? Tú eliges otro nombre — **revisamos otra vez** ↻ de vuelta al paso 3.

▼

4 **Firmas el Acuerdo, luego pagas**

Nuestro reloj empieza en tu pago — nunca antes.

TÚ · FIRMA + PAGO · UNOS 5 MINUTOS

▼

5 **Construimos tu sitio web**

Construido en nuestra cuenta, revisado dos veces, y después publicado para tu prueba.

NOSOTROS · NUESTRA CUENTA · PRIMER BORRADOR EN UNOS 3 DÍAS HÁBILES · NIVEL 3: UNOS 8

▼

6 **Tú lo pruebas — nosotros lo cambiamos**

Dos rondas de cambios están incluidas.

TÚ REVISAS · NOSOTROS CAMBIAMOS · HASTA 3 DÍAS POR RONDA

¿Sin respuesta en 3 días? Terminamos tu sitio web con la información de tu formulario original.

▼

7 **Cierre — el sitio web pasa a ti**

Cambias la contraseña, pones la recuperación a tu nombre, y firmas que lo recibiste bien.

JUNTOS · DENTRO DE LA MISMA PLATAFORMA · UNOS 15 MINUTOS

EL SITIO WEB ES TUYO

El Acuerdo

Acuerdo — su nombre completo es **Promesa de Compraventa** (Purchase and Sale Agreement). Es el papel que firmas antes de pagar. Dice: construiremos tu sitio web y te lo transferiremos, y pagarás el precio de tu nivel. Firmarlo empieza la venta. La transferencia en sí sucede en el cierre, cuando el sitio web pasa a ti. Este documento contiene los términos completos.
¿Por qué trabajamos así? Porque nuestros clientes lo pidieron: «Pago por el sitio web, y ustedes me dan un sitio web. Les pago para que se encarguen de todo: mi única parte es el pago.»

Términos y condiciones

1. **Lo que es este servicio** Construimos una página de destino (Nivel 1) — una página, en un idioma — con los elementos de tu nivel, y te vendemos el sitio web terminado. Esta venta funciona bajo un Acuerdo (una Promesa de Compraventa): el sitio web se construye en nuestra cuenta y es legalmente nuestro hasta la transferencia del cierre.

2. **Lo que no es este servicio** No es una tienda, no es un sitio web con pago en línea y no es más de una página. No incluye cuentas creadas para ti en otros servicios. No creamos cuentas de correo ni de redes sociales para ti.

3. **Precios** Tu total para empezar es el precio fijo de tu nivel: $282 (Nivel 1), $390 (Nivel 2) o $766 (Nivel 3). Cubre la construcción y el primer año de la dirección de internet, el hogar de la página y cualquier buzón que elegiste. Desde el año 2, tú pagas a la plataforma por la dirección, el hogar y cualquier buzón. Esas cantidades son estimaciones. La plataforma puede cambiar sus precios. Tus papeles de cierre listan las fechas y las cantidades vigentes en el cierre.

4. **Inicio del trabajo** El trabajo empieza solo cuando tres cosas están hechas: tu formulario de información está completo (cada punto llenado, o marcado N/A — no aplica), firmaste el Acuerdo, y tu pago llegó. Nuestro reloj empieza en el pago.

5. **Tu nombre** Construimos solo sobre nombres que están disponibles. Antes de construir, hacemos una búsqueda general de tu nombre elegido en tu país y en tu estado o provincia. Nuestra búsqueda es una búsqueda general. No es una autorización de marca registrada de un abogado, y no es asesoría legal. Si el nombre ya está en uso allí, te lo decimos, y debes elegir un nombre diferente. Buscamos otra vez. La Sección E establece quién carga con el riesgo del nombre.

6. **La construcción** Tu sitio web se construye en nuestra cuenta, con nuestro nombre de usuario y nuestra contraseña. Permanece sin publicar mientras construimos. Cuando la construcción está lista,

la publicamos para que puedas probarla. Durante la prueba, el público puede ver la página.

7. **Rondas de cambios** Dos rondas de cambios están incluidas. En cada ronda, tienes hasta 3 días para revisar y enviar tus cambios. Devolvemos nuestros cambios en un plazo de 2 días hábiles. Una ronda extra cuesta $48. **Si no sabemos de ti dentro de tus 3 días, terminamos tu sitio web con la información de tu formulario original — exactamente como la diste al inicio.**

8. **Ninguna respuesta** Si nunca respondes, igual construimos tu sitio web, y te lo decimos por escrito. La transferencia nunca sucede sin tu firma. Tu sitio web permanece sin publicar, en nuestra cuenta, vivo durante el primer año que pagaste. Si ese año termina y nunca volviste, la dirección y el hogar vencen. No pagamos renovaciones por un cliente que nunca volvió. En cualquier momento antes de que ese año termine, puedes responder, firmar y tomar la transferencia, y hacerte cargo de las renovaciones.

9. **Ubicación** Colocamos cada elemento solo en puntos funcionales. Un punto funcional es un punto donde tu sitio web puede pasar de la vista de computadora a la vista de tableta y a la vista de celular y mantener una estructura lógica y coherente en cada modo de visualización. Un punto que funciona en una vista pero rompe otra no se ofrece.

10. **Tus archivos** Foto: JPG o PNG, hasta 6,000 píxeles en el lado más largo, hasta 10 MB. Video: MP4 o MOV, hasta 1920 × 1080, hasta 60 segundos, hasta 100 MB. Los archivos pueden llegar por el formulario de información, o por un enlace de Drive, un enlace de TikTok, o cualquier otro enlace del que podamos descargar — al inicio y en las rondas de cambios. Tú declaras que las palabras, las fotos, los videos y el logotipo que nos das son tuyos para usar, o que tienes el derecho de usarlos.

11. **Correo** El reenvío es una configuración, no un buzón: el correo a tu dirección de negocio se pasa a la bandeja que ya usas, y tus respuestas salen desde tu dirección normal. Un buzón es un buzón real con la dirección de tu sitio web: recibes y respondes como tu dirección de negocio. Ambos viven dentro de la cuenta de tu sitio web y pasan a ti en la transferencia.

12. **Cancelación** Si tú cancelas, el trabajo ya hecho queda pagado, y el trabajo no hecho no se cobra. Si nosotros cancelamos, devolvemos la parte del trabajo que no se hizo.

13. **Cierre y transferencia** El cierre es un solo acto: el sitio web — la dirección de internet, la página tal como se construyó, el correo y la cuenta — pasa a ti dentro de la misma plataforma; cambias la contraseña y pones la recuperación de la cuenta a tu nombre; nosotros borramos nuestra copia de la contraseña; y tú firmas "proyecto satisfactorio recibido." Una dirección de internet nueva no puede pasar a una compañía diferente por 60 días (una regla del sistema de direcciones de internet). Un paso dentro de la misma plataforma funciona desde el primer día.

14. **Después del cierre** El sitio web es tuyo. Las renovaciones desde el año 2 son tuyas para pagar, en las fechas de tus papeles de cierre. Los cambios después de la firma del cierre son trabajo nuevo, con precio por separado.

15. **Sin promesas más allá del producto** Prometemos el sitio web terminado descrito en tu nivel, entregado como se acordó. No prometemos visitantes, ventas ni posiciones en los buscadores. Vender es el trabajo de tu negocio. Nosotros entregamos los medios.

16. **El acuerdo** Tu Acuerdo firmado — su nombre completo es Promesa de Compraventa — (nombre escrito, "Acepto", y la fecha y la hora) más tu recibo de pago son el acuerdo. Ambas partes guardan una copia.

Lo que firmas

Tu Acuerdo (Promesa de Compraventa). Construiremos el sitio web descrito en tu nivel, en nuestra cuenta. Comprarás el sitio web terminado al precio de tu nivel. La transferencia sucede en el cierre, cuando firmas que lo recibiste bien.
Escribe tu nombre completo: [_____]
☐ **Acepto** mi nivel y los términos y condiciones.
La fecha y la hora se registran con tu firma.
Para clientes dentro de los Estados Unidos — un clic más, por separado, requerido antes del enlace de pago:
☐ **Verifiqué que el nombre que elegí no es propiedad de otra compañía, y los libero de responsabilidad por él.**
Para clientes fuera de los Estados Unidos: el nombre que elegiste es tu responsabilidad. Si otra compañía es dueña del nombre que elegiste, en tu país o en cualquier lugar, ese riesgo es tuyo. Construimos sobre el nombre que nos das, después de que nuestra búsqueda general vuelve limpia.

Palabras claras

Dirección de internet (dominio): tu dirección en internet — el nombre que la gente escribe para encontrar tu página.

Hogar (hosting): el espacio rentado donde vive tu página.

Encabezado: la parte de arriba de la página. **Pie de página:** la parte de abajo de la página.

Leyenda: la línea de palabras debajo de una foto o un video.

Acuerdo: el papel que ambas partes firman antes del pago. Su nombre completo es Promesa de Compraventa. Dice que construiremos tu sitio web y te lo transferiremos, y pagarás el precio de tu nivel. La transferencia en sí sucede después, en el cierre.

Transferencia: el momento en que todo el sitio web — dirección, hogar, correo y cuenta — pasa de nosotros a ti.

Cierre: el paso final, donde la transferencia y tu firma suceden juntas.